

«Утвержден»

Заместитель Главы Администрации

Калевальского муниципального района

Ю.В. Кононова

«28 июля» 2020 г.

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности (МБДОУ «Детский сад №2 п. Калевала» на 2020 -2021 г.г.)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий (заполняется при предоставлении отчета)	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №2 п.Калевала»					
1. Открытость и доступность информации об организации					
Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	Обеспечить размещение недостающих документов на информационных стендах и на официальном сайте дошкольного учреждения	01.09.2020	Заведующая М.В.Семенова Методист А.Н.Терво		

Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	01.09.2020	А.Н.Терво	
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Способствовать повышению внутренней оценки качества образования в пункте обеспечения комфортности условий в дошкольном учреждении через организацию закупок для обогащения предметно-пространственной развивающей среды в соответствии с ФГОС	01.12.2020	Заведующая М.В.Семенова	
Способствовать повышению внутренней оценки качества	Создать на официальном сайте учреждения страницу	01.11.2020	Методист А.Н.Терво	
2. комфортность условий предоставления услуг				
3.Доступность услуг для инвалидов				

предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому									
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	Способствовать улучшению условий для обеспечения максимальной доступности услуг для инвалидов	01.12.2020	Заведующая М.В.Семенова						
4.Доброжелательность,вежливость работников									
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (например, учителя, воспитатели и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Организовать информационно-просветительскую работу, направленную на создание благоприятного социально-психологического климата и гармонизации отношений между субъектами образовательного процесса- семинары, педагогические советы	ежемесячно	Методист А.Н.Терво Заведующая М.В.Семенова						
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов и др.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Организовать информационно-просветительскую работу, направленную на создание благоприятного социально-психологического климата и гармонизации отношений между субъектами образовательного процесса- семинары, консультирование	ежемесячно	Методист А.Н.Терво Заведующая М.В.Семенова						
5.Удовлетворенность условиями оказания услуг									
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать	Продолжить работу по повышению имиджа учреждений, повышение	До 01.12.2020	Методист А.Н.Терво Заведующая						

образования в пункте обеспечения комфортности условий в дошкольном учреждении через организацию закупок для обогащения предметно-пространственной развивающей среды в соответствии с ФГОС	«Доступность услуг для инвалидов» и разместить необходимую информацию по доступности для инвалидов	01.11.2020	Методист А.Н.Терво	Создать на официальном сайте учреждения страницу «Доступность услуг для инвалидов» и разместить необходимую информацию по доступности для инвалидов	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности
--	---	-------------------	-------------------------------	--	---

организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	качества образовательных услуг Регулярно обновлять информацию о деятельности учреждения на официальном сайте учреждения	М.В.Семенова		
Доля образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Проведение внутреннего аудита по соблюдению правил и требований к организации образовательного процесса. Информирование родителей о графике работы в учреждении	Методист А.Н. Терво Заведующая М.В.Семенова	До 01.11.2020	